

Smart Travel – Autonvuokrauksen edelläkävijä

Yleiset vuokra- ja varausehdot

- Myöhästynyt palautus: Yksi vuokrapäivä(vuokravuorokausi) on vuorokauden mittainen ja alkaa kello 00.00 ja päättyy kello 24.00. Lyhyempien vuokrien osalta ajoneuvo tulee palauttaa vuokraajan loppuun mennessä. Jos ajoneuvoa ei palauteta vuokran loppuun mennessä, myöhästymisestä veloitetaan vuokraajalle ja seuraaville asiakkaille aiheutuneet kohtuulliset kulut. Myöhästymismaksu on aina vähintään 100 euroa.*
- Vakuutuksen omavastuu: Vuokraajan omavastuu on autokohtainen. Yleisesti omavastuu henkilöautolle on 900 euroa ja pakettiautolle 1500eur vuokraajan ajoneuvolle aiheuttamista vaurioista. Jos ajoneuvoa ei palauteta varkauden, muun kuin teknisen vian, tai näihin rinnastettavan esteen vuoksi, asiakas sitoutuu maksamaan omavastuun täysimääräisenä. Vauriosta aiheutunut ajoneuvon seisona aika veloitetaan vuokrahinnalla. Ajoneuvon toimintakuntoon saattamiseksi tehtävä työ veloitetaan 70 eur /h omavastuuseen saakka. Ota yhteyttä itsepalvelupisteen ylläpitäjään autokohtaisen omavastuuosuuden suuruuden selvittämiseksi.*
- Vahinkojen ilmoitus velvollisuus: Asiakas on velvollinen tarkastamaan auton mahdolliset ulkoiset virheet tarkasti ennen ja jälkeen vuokran. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan aiheuttamistaan lommoista, naarmuista ja kolhuista välittömästi. Jos ilmoitus laiminlyödään, asiakas sitoutuu maksamaan 5000 eur sakon vuokraajalle. Vuokraaja ilmoittaa kaikki autoihin tulleet uudet vauriot poliisille ja rikostutkinta aloitetaan välittömästi syyllisen löytämiseksi.*
- Toimenpiteet ja korvaukset ajoneuvon vikaantuessa: Ajoneuvon vikaantuessa käytön aikana Smart Travel maksaa vikaantuneen ajoneuvon hinaamisen lähimpään korjaamoon sekä ajoneuvon korjauksen. Asiakas hyväksyy sen, että auton vikaantuminen voi aiheuttaa hänelle haittaa ja tulon menetyksiä, joita ei korvata, ja pyrkii niin ollen käyttämään autoa niin ettei se vikaantuisi. Smart Travel ei korvaa taksimatkoja eikä tavaran kuljetuksia siinä tapauksessa, että ajoneuvo vikaantuu. Smart Travel ei korvaa kalliimpaa vuokra-autoa.*
- Varauksen peruuntuminen: Varauksen voi peruttaa ottamalla yhteyttä palvelunumeroomme. Maksettu vuokra palautetaan peruuttajalle, siten että vuokrasta pidätetään 50 euron peruutusmaksu. Jos Smart Travel ei pysty toimittamaan varattua autoa asiakkaalle, hyvitetään tästä virheestä aiheutuneita kuluja korkeintaan 100 euroa. Smart Travel pidättää itsellään oikeuden vaihtaa asiakkaan varaama auto toiseen kooltaan ja ominaisuuksiltaan täysin vastaavaan autoon.*
- Turvatoimet: Asiakas hyväksyy sen, että auton sijainti paikallistetaan jatkuvasti GPS/GSM-paikantimen avulla. Asiakas hyväksyy sen, että hänestä voidaan ottaa valokuvia turvakameralla hänen käyttäessään autoa. Jos autossa on erillinen varkauksia estävä ratin lukitustanko, sitä on ehdottomasti käytettävä aina auton ollessa pysäköity.*
- Vuokraajalla on oltava voimassa oleva ajokortti. Luovuttaessaan auton kolmannelle osapuolelle, vuokraaja on velvollinen tarkistamaan että hänellä on voimassa oleva ajokortti.*
- Kaikki vuokra-aikana saadut sakot ovat täysimääräisesti asiakkaan vastuulla.*
- Ajoneuvon ohjaamon siivomainen: Auton ohjaamo on aina oltava siivottu palautettaessa. Likaisen ohjaamon siivouksesta laskutetaan asiakkaalta 70 eur / tunnilta, aina kuitenkin vähintään 100 eur. Asiakas on velvollinen siivoamaan auton vaikka auto ei ole siivottu autoa noudettaessa. Jos auto on likainen käyttöön otettaessa, eikä asiakas halua siivota sitä vuokransa aikana, asiakas voi perua vuokran ja maksu palautetaan täysimääräisenä. Veloitteen laiminlyönyt edellinen asiakas tulee vastaamaan auton siivouskuluista. Vuokraaja ymmärtää, että kyseessä on itsepalvelupakettiauto jonka siisteyttä ei voida tarkastaa henkilökunnan toimesta jokaisen palautuksen jälkeen. Vuokraaja ymmärtää, että auto siirtyy seuraavalle asiakkaalle juuri siinä siisteyden tasossa, jossa edellinen asiakas sen palauttaa. Näin ollen asiakas hyväksyy sen että viimeinen käyttäjä on aina vastuussa kaikkien käyttäjien lioista, mikäli ottaa auton käyttöön..*
- Asiakkaan tulee tarkastaa renkaiden kunto ja moottoriöljyn määrä 800 km välein.*